



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA

1. DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di vendita e consegna:

- per "Venditore" si intende SO.F.TER. SpA, con sede in Via Mastro Giorgio 1, Forlì (FC), Italia, registrata presso CCIAA di Forlì al n. 09211800157
- per "Cliente e/o Acquirente" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che acquisti o si impegni ad acquistare prodotti o merce da SO.F.TER. SpA
- per "Ordine" si intende la Richiesta di fornitura da parte del Cliente cui fa riscontro la "Conferma d'Ordine" emessa dal Venditore a conferma dei termini e condizioni di ogni singola fornitura
- per "Contratto" si intende qualsiasi contratto o accordo tra Venditore ed Acquirente in relazione alla merce
- "Merce e/o Prodotti" identificano l'oggetto della fornitura e del contratto di vendita.

2. GENERALE

L'Acquirente accetta che le nostre condizioni generali di vendita e consegna nella versione valida di volta in volta costituiscono parte integrante dei contratti dell'Acquirente con il Venditore. Le deviazioni dalle presenti condizioni generali di vendita e consegna - in particolare applicazione delle condizioni di acquisto dell'Acquirente - richiederanno la nostra esplicita conferma scritta.

3. CONTRATTO

Le informazioni relative ai prezzi e ai capitolati tecnici nei nostri listini e nelle nostre brochure non saranno vincolanti se non concordato diversamente. Tutti gli Ordini di Prodotto dell'Acquirente saranno regolati dalle presenti condizioni generali che costituiscono parte integrante della conferma d'Ordine emessa dal Venditore. Un ordine verrà considerato accettato solo quando da noi confermato per iscritto da apposita Conferma d'Ordine.

Le Conferme d'Ordine e le condizioni di vendita e consegna ivi indicate prevarranno sugli Ordini di Prodotto, e si intendono da questi tacitamente accettate salvo diverso esplicito accordo scritto.

Qualora l'Acquirente richieda una consegna a breve termine senza la nostra conferma scritta e noi ci dichiariamo favorevoli, l'Acquirente accetterà che la fattura, comprese le presenti condizioni generali di vendita e consegna, costituisca la base del contratto

Il Venditore avrà il diritto di cedere o trasferire a terzi tutti i crediti, rivendicazioni, relativi diritti e garanzie derivanti dal Contratto.

4. CONSEGNA E PERIODO DI CONSEGNA

Se non concordato diversamente, saranno permesse spedizioni e/o consegne parziali; ciascuna consegna parziale o spedizione parziale sarà considerata un contratto a sé.

Saranno consentite differenze di quantità di $\pm 10\%$. Tale valore verrà ove necessario calcolato sulla base della quantità complessiva e non delle singole quantità parziali da consegnare.

Il prezzo verrà in ogni caso determinato sulla quantità effettivamente consegnata. La data di consegna specificata nella Conferma d'Ordine deve intendersi come indicativa, se non diversamente concordato per iscritto.

Non sarà riconosciuto all'Acquirente alcun diritto di rivendicazione né risarcimento danni per ritardi di consegna conseguenti a gravi circostanze di impedimento tempestivamente comunicate dal Venditore appena venute a conoscenza.

Mananze, errori o danneggiamenti di Prodotti o imballaggi dovranno essere segnalati al momento del ricevimento della merce sulla bolla di accompagnamento, prima della sottoscrizione della stessa, e controfirmate dal trasportatore.

5. MATERIALE DA IMBALLAGGIO

Non ritireremo il materiale da imballaggio e trasporto a meno che non sussista un obbligo legale in tal senso. L'Acquirente accetta di smaltire il materiale da imballaggio a proprie spese.

6. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le condizioni di consegna e altre informazioni fornite sui listini prezzi, nelle brochure o oralmente non saranno vincolanti.

Tutte le transazioni si baseranno sui costi di trasporto e assicurazione nonché sugli oneri doganali e fiscali validi al momento dei rispettivi ordini; le variazioni di tali costi verranno addebitate / accreditate all'Acquirente. Ove applicabile, l'IVA e qualsiasi altra imposta o tassa governativa saranno fatturate all'Acquirente in aggiunta al prezzo stabilito nella Conferma d'Ordine.

Il Venditore emetterà fattura, per la quantità effettivamente consegnata, al prezzo stabilito nella Conferma d'Ordine.

Qualora per intervenuti fattori esterni l'esecuzione del Contratto divenga particolarmente onerosa, tale da comportare uno squilibrio economico eccessivo, il Venditore ha la facoltà di rinegoziare le condizioni, non raggiungendo un accordo sulle quali ciascuna delle parti avrà diritto di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte (ICC hardship clause 2003).

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità ed i termini stabiliti.

Dopo la scadenza del periodo di pagamento, l'Acquirente sarà inadempiente senza ulteriori solleciti, e gli interessi si riterranno dovuti in conformità al D. Lgs n. 231 del 9/10/2002. L'Acquirente non avrà facoltà di opporre a tale sua inadempienza reclami sulla fornitura presunti o provati.

In caso di mancato pagamento il Venditore avrà diritto, senza esclusione di ogni altro diritto previsto dalla legge, di rientrare in possesso della Merce fornita o di parte di essa che si trovi ancora presso l'Acquirente, così come potrà sospendere o annullare qualsiasi consegna successiva, anche per ordini di acquisto già confermati al Cliente, e sospendere l'accettazione di qualsiasi ulteriore ordine dell'Acquirente.

7. GARANZIA

Tutte le informazioni riguardanti l'idoneità, la lavorazione e l'utilizzo dei prodotti venduti, le consulenze tecniche e altre informazioni vengono fornite al meglio delle nostre conoscenze e non esonerano comunque l'Acquirente dalla responsabilità di effettuare propri controlli e collaudi. Le Schede Tecniche di Prodotto non costituiscono specifiche di vendita garantite. Solo le informazioni espressamente indicate e confermate come tali nella nostra Conferma d'Ordine verranno considerate garantite.

Eventuali reclami riguardanti la quantità o il tipo di prodotti forniti devono essere inoltrati in forma scritta al Venditore entro 8 giorni dal ricevimento della Merce.

L'Acquirente esaminerà la merce consegnata alla ricerca di vizi di qualità o funzionalità prima della lavorazione e comunque entro 6 mesi dalla consegna della merce, dando tempestiva comunicazione al Venditore di eventuali vizi riscontrati; altrimenti, il prodotto verrà considerato approvato. In ogni caso, i reclami per vizi di qualità saranno consentiti solo se tempestivamente presentati per iscritto, con l'indicazione del numero e della data di DDT e fattura, nonché dei numeri di contrassegno degli imballaggi, e convalidati da prove (a mero titolo di esempio: documenti giustificativi, campioni e biglietti di controllo degli imballaggi etc.).

In caso di vizi occulti, il reclamo andrà inoltrato nelle modalità di cui sopra subito dopo la loro scoperta, ma al più tardi entro sei mesi dal ricevimento della merce. L'onere della prova del vizio occulto è a carico dell'Acquirente.

Dopo la notifica dei vizi, avremo facoltà di esaminare la merce. Fino a quel momento, l'Acquirente garantirà l'accesso e uno stoccaggio idoneo della stessa e la divisione da altra merce/materiali similari. In difetto il reclamo non potrà essere accolto. È onere di parte Acquirente dare prova di aver ottemperato a tale obbligo.

A nostra discrezione, la garanzia sarà limitata alla sostituzione, all'annullamento del contratto o alla riduzione del prezzo. Salvo quanto previsto da disposizioni di legge, la responsabilità complessiva del Venditore per violazione della garanzia di conformità sarà limitata al rimborso del prezzo di acquisto della merce non conforme o, se così concordato tra le parti, alla sostituzione della stessa.

La merce rifiutata potrà essere restituita solo dietro nostro consenso esplicito. Ulteriori garanzie e responsabilità saranno escluse nella misura consentita dalla legge, in particolare per perdite indirette quali lucro cessante, risparmi mancati o rivendicazioni di terzi e, in particolare, anche per perdite cagionate dai nostri funzionari e dipendenti o dal personale ausiliario utilizzato.

8. FORZA MAGGIORE / INTERRUZIONI DEL CONTRATTO

Le interruzioni delle operazioni delle parti o di terzi, i ritardi nella consegna, le mancate consegne da parte dei fornitori, la mancanza di materie prime o energia, le interruzioni del traffico (nella misura in cui tali eventi non siano prevedibili) nonché guerre, sommosse, scioperi, serrate, ordinanze ufficiali e altri casi di forza maggiore esonereranno la parte interessata dai suoi obblighi, in particolare dall'obbligo di consegnare o accettare per la durata dell'interruzione e nella misura in cui quest'ultima interessa la parte. Persistendo o protrandosi le circostanze causa d'inadempimento così come sopra citate, ciascuna delle parti avrà diritto, previa comunicazione scritta, di recedere dal Contratto senza che alcun risarcimento sia dovuto all'altra parte.

9. RESTRIZIONI SULLE IMPORTAZIONI ECCETERA

Se non concordato diversamente per iscritto, l'Acquirente otterrà i permessi di importazione o utilizzo a proprie spese e a proprio rischio. L'Acquirente sarà soggetto alle restrizioni sulle importazioni e ai regolamenti ufficiali di natura analoga che entreranno in vigore dopo l'esecuzione del contratto.

10. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ciascuna parte si impegna a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche e commerciali vicendevolmente scambiate e comunque a non divulgare a terzi ogni informazione ricevuta avente natura confidenziale e riservata, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge.

Per quanto riguarda i dati personali ottenuti in relazione e per l'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto, SO.F.TER. SpA provvede ad informare debitamente il Cliente in conformità all'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni ed il Contratto saranno interpretati e regolati dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia in qualsiasi modo derivante o relativa al Contratto sarà soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Forlì.

12. LINGUA APPLICABILE

Le presenti condizioni contrattuali sono redatte nella lingua italiana che le parti riconoscono come la sola lingua valida ed ufficiale.

Qualsiasi controversia interpretativa nascente dalle presenti condizioni dovrà essere risolta alla stregua del significato che i termini giuridici impiegati hanno nella suddetta lingua. Ad eventuali riproduzioni redatte in lingue differenti non sarà riconosciuta valenza decisiva.

Copia della versione ufficiale in lingua italiana è pubblicata sul sito www.softerspa.com e potrà essere sempre richiesta dal Cliente.